



## Fachbereich Management

*Der Fachbereich Management wendet sich an (angehende) Fach- und Leitungskräfte. Neben Themen der Unternehmensorganisation und -führung finden Sie hier Wissenswertes aus den Bereichen Qualitäts-, Projekt- und Selbstmanagement.*

### Baustein → Betrieblicher Organisationsaufbau

#### ■ Begriff und Aufgaben der Betriebsorganisation

Grundlagen der Organisation - Ziele der Organisation - Organisationsformen

#### ■ Aufbauorganisation und Ablauforganisation

Bildung und Gliederung von Organisationen - Klassische Formen der Organisation - Techniken der Arbeitsabläufe - Phasen und Methoden der Realisierung

#### ■ Arbeits- und Zeitstudien; Entlohnung, Arbeitsplatzbewertung, -planung und -steuerung

Arbeit, Leistung, Lohn - Methodologische Arbeitsanalyse - Arbeitsanalyse (REFA) - Leistungsanalyse - Lohngestaltung

### Baustein → Unternehmensführung

#### ■ Führungsstile - Grundlagen und Techniken der Mitarbeiterführung

Eigenes Führungsverhalten - Führungsentwicklung innerhalb von Gruppen - Führungsinstrumente - Führungsaufgaben, Verantwortung - Information und Kommunikation

#### ■ Moderation von Gesprächen und Besprechungen

Kommunikation als Führungsmittel - Überzeugen in Gesprächen - Grundlagen der Moderation - Methoden zur Moderation - Problemlösungen - Aufbereitung von Arbeitsergebnissen

#### ■ Konfliktmanagement

Mediation - Modernes Konfliktmanagement - Konflikte und Konfliktlösungen - Konfliktlösungstechniken in Unternehmen - Strategien der Konfliktlösung

#### ■ Projektmanagement - Einführung und Auswirkungen neuer Techniken

Begriffe und Ziele des Projektmanagement - Meilensteine - Phasen und Methoden - Steuerung und Abschluss - EDV-Einsatz und Auswirkungen

#### ■ Planungs- und Analysemethoden im Projektmanagement

Planungslehre - Planungstechniken - Darstellung - Kennzahlen

#### ■ Persönliches Zeitmanagement und Arbeitsplatzorganisation

Einführung ins Zeitmanagement - Zeitplanung - Wichtigkeit und Dringlichkeit - Prioritäten setzen - Störfaktoren - Arbeitsplatzsysteme

## Baustein → Qualitätsmanagement

### ■ Total Quality Management

Einführung ins Qualitätsmanagement - Vor- und Nachteile der Einführung  
- Aufbau des Qualitätsmanagements - Mitarbeiterförderung - Ideenmanagement und Verbesserungswesen

### ■ Weitere QM-Standards

EFQM-Modell - ISO 9000ff - Branchenspezifische Modelle - Zertifizierungsverfahren - Dokumentation von QM-Modellen

### ■ QM in der Wertschöpfungskette – Messungen, Analyse und Verbesserungen

QM in der Logistik, Beschaffung, Vertrieb und Marketing, Produktion, Entwicklung - Qualitätsplanung - Qualitätssicherung - Qualitätstechniken  
- Qualitäts-Managementmethoden - QFD-Methode, FMEA - Warehouse-Management-Systeme - Supply-Chain-Management - PDCA-Zyklus - Abweichungsanalyse

